

Bu form, www.akbank.com Akbank Dijital Bankacılık Sistemi üzerinden şifre girilerek oluşturulmuş olup şifre kart hamili imzasını temsil etmektedir. (This form is created via Akbank Digital Banking System www.akbank.com by entering Password. The Issuer certifies that this Password represents the Cardholder's signature as the unique identity)
Tarih\Saat (Date\Time): 15.09.2022 01:54:15

HARCAMA İTİRAZ FORMU / TRANSACTION DISPUTE FORM

Aşağıdaki işlem(ler)e itiraz etmekteyim. İtiraz nedenim aşağıda belirtilmiştir. / I dispute the following transaction(s). The reason of my dispute is mentioned below.

Kart No / Card Number : 5127546064305138

Ad-Soyad / Name-Surname : AHMET YILMAZ

İşlem Detayları / Transaction Details :

Müşteri No / Customer Number : 33655359

İşlem Tarihi / Transaction Date	İş Yeri / Merchant	İşlem Tutarı / Transaction Amount
27.8.2022	P A R A M/PALE BİLİSİM ANKARA TR	1.000,00 TL
27.8.2022	P A R A M/PALE BİLİSİM ANKARA TR	1.000,00 TL
27.8.2022	P A R A M/PALE BİLİSİM ANKARA TR	2.000,00 TL
27.8.2022	P A R A M/PALE BİLİSİM ANKARA TR	1.000,00 TL
28.8.2022	P A R A M/PALE BİLİSİM ANKARA TR	1.000,00 TL

- ☐ Kartım / tarihinde çalınmış/kaybolmuş olup, belirtilen işlem(ler) tarafımca yapılmamıştır. / My card was lost/stolen on / neither I nor anyone authorized by me engaged in transaction(s) which were mentioned above.
- ☐ Yukarıda belirtilen işlem(ler) tarafımca ya da yetkilendirdiğim başka bir şahıs tarafından yapılmamıştır. / Neither I nor anyone authorized by me engaged in transaction(s) which were mentioned above.
- ☒ İşlem(ler) tarafımca yapılmış, ancak ilgili ürün/hizmet alınamamıştır. / The transaction(s) is/are within my knowledge, but the related goods/services have not been received.

Alamadığınız ürün / hizmetin ne olduğunu belirtiniz. / Please specify the goods or services which you could not take.
Elbise telefon

Beklenen teslim tarihi / Expected delivery date : 10.09.2022

İtirazın çözümü için iş yerine aşağıda belirttiğim yöntemle ulaşmayı denedim. / I tried to contact the merchant for a solution via the method mentioned below.

☒ Telefon /Telephone ☐ E-Posta /E-Mail

☐ Diğer /Other

☒ İş yerine ulaşamadım. / I could not contact the merchant.

☐ İş yerinden olumsuz yanıt aldım. İş yerinin red gerekçesi / I received a refusal from the merchant. The reason of the refusal is:

İtiraz Tutarı (Kısmi) / Dispute Amount(Partial): 6.000,00

☐ Diğer sebep / Other reason:

İtiraz Tutarı (Kısmi) / Dispute Amount(Partial):

Ekleme istediğiniz açıklamalar olması halinde lütfen belirtiniz (If there are any details you want to add please mention.): Aciliyetim mevcut acil bir şekilde param şirketi ile iletişime geçin